



**ПРАВИЛА  
ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТЦ «СТРЕЛКА»**

2023 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

- 1.** Термины и определения
  - 2.** Общие положения
  - 3.** Часы работы торгового центра
  - 3.** Администрация
  - 4.** Привлечённая частная охранная организация
  - 5.** Доступ в торговый центр
  - 5.** Нахождение в торговом центре
  - 7.** Права посетителей
  - 7.** Обязанности посетителей
  - 8.** Порядок пользования паркингом
  - 10.** Система оповещения посетителей
  - 10.** Бюро находок
  - 11.** Ответственность за нарушение правил торгового центра
  - 11.** О персональных данных
  - 12.** Приложение № 1
- Рекомендации по действиям посетителей при возникновении чрезвычайной ситуации

# Термины и определения

**1.1.** Администрация — лица, уполномоченные Собственником Объекта на осуществление управления торгово-развлекательным центром от его имени.

**1.2.** Объект — ТЦ «Стрелка» (далее ТЦ) — торговый центр «Стрелка», расположенный по адресу: 350024, г.Краснодар, ул.Московская, д. 162

**1.3.** Правила — настоящие обязательные правила поведения с приложениями, являющимися их неотъемлемой частью, устанавливаемые Администрацией для Посетителей.

**1.4.** Зоны ограниченного доступа — помещения, площади и территории ТЦ, доступ и нахождение на которых являются ограниченными и осуществляются в порядке, установленном Администрацией,

**1.5.** Посетители — физические лица, находящиеся в ТЦ в целях приобретения товаров (работ, услуг и т.п.).

**1.6.** Привлечённая частная охранная организация — частное охранное предприятие, имеющее соответствующую лицензию, выполняющее в соответствии с договором на оказание охранных услуг, функции охраны общественного порядка в ТЦ, осуществляющее контроль доступа в ТЦ, его охрану, контроль за соблюдением настоящих Правил.

**1.7.** Служба охраны (далее — Охрана) — сотрудники ЧОП, основными функциями которого являются организация и обеспечение физической и технической охраны ТЦ, обеспечение охраны общественного порядка и соблюдения пропускного и внутриобъектового режимов ТЦ.

**1.8.** Общие площади — помещения, площади и территории ТЦ, отведённые Собственником Объекта для общего пользования Посетителями с расположенными на них механическим оборудованием, коридорами, лестничными площадками, лестницами, холлами, грузовым и пассажирскими лифтами, эскалаторами, коридорами, пожарными выходами, а также автомобильным Паркингом, подъездными путями, элементами декорирования и благоустройства, и иными объектами, расположенными на территории ТЦ.

**1.9.** Паркинг — специально обустроенные и оборудованные парковочные места, расположенные на территории ТЦ, предназначенные для организованной временной стоянки транспортных средств Посетителей.

**1.10.** Парковочное место — предназначенное для временного размещения одного транспортного средства машино-место, расположенное на территории ТЦ, обозначенное разметкой, нанесённой на напольное покрытие.

**1.11.** Торговый центр (далее – ТЦ) — Здание (Объект) вместе с прилегающей к нему территорией, используемой для обеспечения доступа к Зданию (Объекту).

**1.12.** Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения их в доступном для обозрения месте на входах в ТЦ и на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет» по адресу: <https://uk-citymall.ru/> Информация об изменении настоящих Правил доводится до сведения Посетителей в таком же порядке.

**2.1.** Настоящие Правила содержат правила поведения Посетителей в ТЦ и пользования ТЦ.

**2.2.** Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности», Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности, Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)», иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами.

Собственник Объекта самостоятельно определяет содержание настоящих Правил в целях обеспечения условий надлежащего, безопасного функционирования и эксплуатации ТЦ, соблюдения прав и законных интересов Собственника Объекта и Посетителей ТЦ, принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**2.3.** Собственник Объекта, а также назначенная им Администрация, привлечённая частная охранная организация, не несут ответственности за вред, причиненный имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей, в том числе причиненный действием (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действие (бездействие) других Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность оставленного без присмотра имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

**2.4.** В случае нарушения Посетителями настоящих Правил ни Собственник Объекта, ни Администрация, ни привлечённая им частная охранная организация не несут ответственности за вред, причинённый такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесённые ими в этой связи убытки.

**2.5.** Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех Посетителей, если иное не будет установлено Собственником Объекта и (или) соглашением Собственника Объекта с соответствующим лицом.

**2.6.** Собственник Объекта вправе в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, в том числе в приложения к ним. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на информационных стендах (вывесках) ТЦ или на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет» по адресу: <https://uk-citymall.ru/>

**2.7.** Факт нахождения в ТЦ означает, что Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объёме (включая приложения к ним, а также вносимые в них изменения и (или) дополнения), принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами Посетитель должен покинуть ТЦ или отказаться от намерения посетить ТЦ.

**2.8.** При наличии данных о том, что Посетитель ранее грубо нарушил требования к поведению Посетителей на территории ТЦ, либо не исполнил обязанности Посетителей, указанные в настоящих Правилах, или совершил на территории ТЦ преступление или административное правонарушение, сотрудники привлечённой частной охранной организации вправе отказать ему в допуске на территорию ТЦ.

**2.9.** В случае принятия органами государственной власти РФ и/или органами государственной власти субъекта РФ норм права, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями, данные нормы должны исполняться Посетителями ТЦ надлежащим образом вне зависимости от внесения изменений в настоящие Правила.

**2.10.** Термины и определения, значения которых даны в разделе 1 настоящих Правил, применяются ко всему тексту Правил (в том числе к приложениям, являющимся неотъемлемой частью настоящих Правил), если иные значения таких терминов и определений не предусмотрены в тексте самих приложений.

## Часы работы торгового центра

**3.1.** Ежедневно с 09:00 до 23:00 часов.

**3.2.** Администрация вправе:

**3.2.1.** закрывать ТЦ или ограничивать доступ в ТЦ, а также (на/в) отдельные его территории с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, эпидемиологическим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей, или причинения вреда имуществу;

**3.2.2.** вносить временные изменения в Часы работы ТЦ, в том числе обусловленные уровнем посещаемости ТЦ в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий/

## Администрация

**4.1.** Администрация принимает меры, направленные на обеспечение безопасного и комфортного доступа и пребывания Посетителей в ТЦ, недопущение причинения вреда Объекту и имуществу Собственника Объекта.

**4.2.** Администрация, совместно с привлечённой частной охранной организацией, принимают меры, направленные на предотвращение случаев причинения вреда жизни и здоровью Посетителей в результате возможных террористических актов и чрезвычайных ситуаций.

**4.3.** В статистических целях Администрация по своему усмотрению ведёт учёт Посетителей с помощью технических средств, которыми оснащены все входы (выходы) в ТЦ.

**4.4.** В случае необходимости и в пределах своих полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Администрация оказывает необходимое содействие обратившимся к ней Посетителям в целях защиты своих прав и законных интересов.

**4.6.** Организационно-распорядительные функции реализуются Администрацией посредством распространения информационных сообщений, в том числе с использованием систем оповещения, установленных в ТЦ.

- 5.1.** Привлечённая частная охранная организация обеспечивает ежедневную круглосуточную охрану ТЦ.
- 5.2.** Обеспечение безопасности на территории ТЦ осуществляется путём:
- 5.2.1.** контроля доступа Посетителей в ТЦ с целью обеспечения их безопасности и предупреждения совершения возможных противоправных действий;
  - 5.2.2.** проведения эвакуации при угрозе возникновения или при возникновении чрезвычайных ситуаций, применения первичных средств пожаротушения при возникновении возгорания в помещениях, на площадях и территориях ТЦ, оказания необходимой помощи Посетителям;
  - 5.2.2.** предотвращения нанесения ущерба ТЦ и (или) Собственнику Объекта;
  - 5.2.3.** обеспечения соблюдения Посетителями требований настоящих Правил;
  - 5.2.4.** ведения визуального наблюдения, а также наблюдения с помощью технических средств, установленных на территории ТЦ;
  - 5.2.5.** осуществления патрулирования (обхода) ТЦ и прилегающей к нему территории.
- 5.3.** Работники привлечённой частной охранной организации должны быть одеты в специальную форменную одежду или классический костюм единого стиля и иметь личную карточку охранника или именной бейдж.
- 5.4.** Работники частной охранной организации вправе не допускать в ТЦ и, при необходимости, выдворять из ТЦ:
- 5.4.1.** лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
  - 5.4.2.** лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;
  - 5.4.3.** лиц в рабочей, пачкающей и плохо пахнущей одежде;
  - 5.4.4.** лиц в сценических (маскарадных) костюмах, находящихся в ТЦ без согласования с Администрацией;
  - 5.4.5.** лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами;
  - 5.4.6.** лиц, нарушающих настоящие Правила и/или не исполняющих законные требования Администрации, а также лиц, нарушающих и/или не исполняющих требования правовых актов органов государственной власти, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями;
  - 5.4.7.** лиц, ранее грубо или неоднократно нарушивших требования настоящих Правил, включая приложения к ним;
  - 5.4.8.** лиц, ведущих фото- и видеосъёмку с нарушением требований, предусмотренных пунктами 7.3.5 и 8.2 настоящих Правил.
- 5.5.** Действия работников частной охранной организации не соответствующие, по мнению Посетителя, законодательству РФ и настоящим Правилам, могут быть обжалованы в Администрации. Обжалование указанных действий не означает отсутствие необходимости для Посетителя выполнить соответствующие требования работников частной охранной организации.
- 5.6.** Работники частной охранной организации в своей деятельности взаимодействуют с территориальными органами внутренних дел.

## Доступ в торговый центр

**6.1.** Предоставление Посетителям доступа или ограничение их доступа в ТЦ осуществляется Администрацией, работниками частной охранной организации, которые действуют согласно настоящим Правилам и указаниям Собственника Объекта, реализующего свои законные полномочия.

**6.2.** Доступ в ТЦ в целом или в его отдельные части может быть ограничен Администрацией, работниками частной охранной организации, в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

**6.3.** Доступ в ТЦ с оружием возможен только для:

**6.3.1.** находящихся при исполнении служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение и хранение оружия, по их требованию и после предъявления ими работникам привлечённой частной охранной организации своего служебного удостоверения;

**6.3.2.** сотрудников служб инкассации, имеющих право на ношение оружия, — по их законному требованию и после предъявления ими частным охранникам своего служебного удостоверения в рамках реализации полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**6.4.** Посетитель, которому отказано в доступе в ТЦ, обязан немедленно покинуть ТЦ и не предпринимать попыток неправомерного проникновения в здание и на территорию ТЦ.

## Нахождение в торговом центре

**7.1.** При условии соблюдения настоящих Правил и выполнения законных требований Администрации, привлечённой частной охранной организации каждый Посетитель имеет возможность находиться в ТЦ в Часы работы ТЦ.

**7.2.** Посетители должны покидать ТЦ по окончании Часов его работы.

**7.3.** При посещении ТЦ Посетителям запрещается:

**7.3.1.** совершать действия, которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб ТЦ и (или) вред имуществу Собственника и Посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и территорий ТЦ;

**7.3.2.** проносить (провозить) в ТЦ холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, баллончики (в том числе шумовые) с поражающим веществом, аэрозольные устройства (пистолеты), телескопические дубинки, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся, ядовитые, едкие и зловонные вещества и средства, бытовые газовые баллоны, а также иные представляющие угрозу для безопасности окружающих предметы, вещества и средства;

**7.3.3.** проводить общественные или политические мероприятия, публичные — выставки, тематические встречи, творческие вечера и т. п.;

**7.3.4.** без согласования с Администрацией показывать шоу или спектакли;

**7.3.5.** осуществлять фото- и видеосъёмку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов и (или) любительских фотоаппаратов или видеокамер, вне пределов специально отведенных Администрацией ТЦ мест, если при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъёмку, своими действиями не нарушает законодательство Российской Федерации, а также не создает неудобства другим Посетителям ТЦ и не нарушает общественный порядок;

**7.3.6.** употреблять наркотические и психотропные вещества;

**7.3.7.** употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания ТЦ и подлежащих употреблению исключительно в таких пунктах общественного питания;

- 7.3.8.** находиться без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение К окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- 7.3.9.** бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, прыгивать с любой высоты, заходить в Зоны ограниченного доступа, в том числе в служебные помещения, а также иные Зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями;
- 7.3.10.** сидеть на лестницах, ступеньках, порогах, полах, оградах;
- 7.3.11.** заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;
- 7.3.12.** трогать, перемещать инвентарь, украшения, ёлочные игрушки, элементы декора ТЦ, любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений, проводимых в ТЦ.;
- 7.3.13.** заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;
- 7.3.14.** продавать и (или) демонстрировать, распространять порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания;
- 7.3.15.** разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;
- 7.3.16.** оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация, частная охрана вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение полиции);
- 7.3.17.** разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей;
- 7.3.18.** включать громкую музыку, играть в настольные (в том числе шашки, шахматы, нарды и др.) и азартные игры (карты и др.);
- 7.3.19.** курить (включая кальяны, вейпы, курительные смеси, электронные сигареты и др.), принимать пищу в местах, не отведённых для указанных целей;
- 7.3.20.** оставлять детей без присмотра;
- 7.3.21.** приводить животных в ТЦ, за исключением собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения и собак маленьких пород, переносимых на руках их владельцами (за исключением продуктовых магазинов и мест общественного питания) Ответственность за все действия животного возлагается на его владельца. Выгул собак по территории ТЦ строго воспрещен. В случае загрязнения животным территории ТЦ, владелец животного обязан убрать загрязнение;
- 7.3.22.** заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством, гаданием, приставать к гражданам с навязыванием всевозможного рода услуг и др.;
- 7.3.23.** кататься на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, электросамокатах, гироскутерах и иных механических (электрических) средствах передвижения;
- 7.3.24.** использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёты, квадрокоптеры и др.);
- 7.3.25.** пользоваться покупательскими тележками (корзинами) для супермаркетов за пределами магазинов (супермаркетов, бутиков и т.д.) где предусмотрено их использование;
- 7.3.26.** предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в Зоне ограниченного доступа;
- 7.3.27.** проводить богослужения, другие религиозные обряды и церемонии.



# Права посетителей

## Посетитель имеет право:

- 8.1.** являясь потребителем, в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», получать от арендаторов помещений, площадей и территорий ТЦ, осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек ТЦ, реализуемых ими товарах (работах, услугах);
- 8.2.** осуществлять фото- и видеосъёмку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи», если при этом лицо своими действиями не нарушает законодательство Российской Федерации, а также не создает неудобства другим Посетителям ТЦ и не нарушает общественный порядок;
- 8.3.** Пребывание детей до 14 лет разрешено в ТЦ только в сопровождении взрослых. Работники привлечённой частной охранной организации имеют право не допускать на территорию ТЦ детей младше 14 лет без сопровождения взрослых.

## Обязанности посетителей

### Посетитель обязан:

- 9.1.** перед посещением ТЦ самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещёнными на информационных стендах (вывесках) ТЦ или на официальном сайте по адресу: <https://uk-citymall.ru/> в сети «Интернет», регулируемыми правилами поведения при нахождении в ТЦ и порядок пользования ТЦ;
- 9.2.** соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;
- 9.3.** соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной, эпидемиологической безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;
- 9.4.** вести себя уважительно по отношению к окружающим;
- 9.5.** бережно относиться к имуществу собственника и других Посетителей, в том числе арендаторов ТЦ, а также прочему имуществу на территории ТЦ;
- 9.6.** использовать по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные собственником в общественных туалетах и иных местах общего пользования;
- 9.7.** проявлять разумную осторожность при пользовании лифтами и эскалаторами, хождении по мокрому полу и иным покрытиям;
- 9.8.** уважительно относиться к работникам Администрации, привлечённой частной охранной организации, выполнять их законные указания и требования;
- 9.9.** незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, привлечённой частной охранной организации об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных вещей и предметов;
- 9.10.** в целях обеспечения безопасности и антитеррористической защищённости всех лиц, находящихся в ТЦ, выполнять требования привлечённой частной охранной организации, направленные на проведение проверки наличия запрещённых к проносу в ТЦ предметов (веществ, средств) иным способом. Невыполнение Посетителями ТЦ настоящего пункта Правил является основанием для отказа в посещении (не допуска) их в ТЦ;

## Обязанности посетителей

- 9.11.** по просьбе работников привлечённой частной охранной организации, предъявлять к осмотру сумки, чемоданы, коробки и другие предметы. Невыполнение Посетителем указанного условия является основанием для отказа в допуске в ТЦ;
- 9.12.** соблюдать соответствующие закону и настоящим Правилам требования Администрации, работников привлечённой частной охранной организации;
- 9.13.** незамедлительно покинуть Территорию ТЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, работниками привлечённой частной охранной организации;
- 9.14.** парковать транспортные средства на Паркинге в соответствии с порядком пользования Паркингом ТЦ;
- 9.15.** соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТЦ.

## Порядок пользования паркингом

- 10.1.** Посетителям ТЦ в установленном настоящими Правилами порядке может быть предоставлена услуга парковки транспортного средства на территории Паркинга (услуга Паркинга).
- 10.2.** Паркинг предназначен для организованной временной стоянки транспортных средств Посетителей.
- 10.3.** Часы работы Паркинга — круглосуточно.
- 10.4.** На территории Паркинга услуги хранения и/или охраны не оказываются (услуги автостоянки посетителям не предоставляются). За повреждение или кражу транспортного средства, а также сохранность вещей, хранящихся в транспортном средстве, Администрация, привлечённая частная охранная организация, ответственности не несёт.
- 10.5.** Въезд на Паркинг и временная стоянка транспортных средств предоставляются при условии соблюдения настоящих Правил.
- 10.6.** Размещение Пользователем транспортного средства на Паркинге означает согласие с настоящими Правилами.
- 10.7.** Въезд на Паркинг запрещён:
- 10.7.1.** транспортным средствам, находящимся в аварийном (неисправном техническом) состоянии, со значительными кузовными (механическими) повреждениями или на буксире;
- 10.7.2.** без государственных регистрационных знаков либо с нечитаемыми государственными регистрационными знаками;
- 10.7.3.** транспортным средствам, не очищенным от посторонних предметов, льда и снега;
- 10.7.4.** транспортных средств с превышением габаритов по высоте, ширине и на составном автотранспорте (с прицепом), грузовом транспорте, кроме транспортных средств арендатор.
- 10.8.** Въезд на территорию Паркинга может приостанавливаться для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий. В целях обеспечения безопасности, выявления транспортных средств, использующихся в противоправных целях, сотрудники привлечённой частной охранной организации осуществляют осмотр въезжающего транспортного средства, в том числе с использованием технических средств и служебных собак.
- 10.09.** На территории Паркинга транспортные средства размещаются исключительно в соответствии с нанесённой разметкой.
- 10.11.** В случае отсутствия свободных парковочных мест, Посетителю рекомендуется покинуть Паркинг. Стоянка и остановка транспортных средств вне специально отведённых парковочных мест, обозначенных разметкой, запрещена. Скорость движения по Паркингу не должна превышать 5 км/ч. Посетители с ограниченными физическими возможностями (инвалиды) могут воспользоваться специально оборудованными парковочными местами.

# Порядок пользования паркингом

**10.12.** В случае порчи или повреждения Посетителем и/или транспортным средством Посетителя автоматического терминала оплаты, шлагбаума и иного имущества Паркинга (далее — имущество Паркинга), Посетитель обязан возместить ущерб, нанесённый имуществу Паркинга, согласно действующему законодательству РФ.

**10.15.** На территории Паркинга запрещается:

**10.15.1.** Стоянка автомобиля с работающим двигателем;

**10.15.2.** Разведение открытого огня, курение и распитие пива, алкогольных и спиртосодержащих напитков;

**10.15.3.** Складирование и выброс мусора (любых видов отходов);

**10.15.4.** Передвижение по территории Паркинга на велосипедах, скейтбордах, самокатах, роликовых коньках и других механических (электрических) средствах передвижения;

**10.15.5.** Мытьё, протирка, чистка транспортных средств;

**10.15.6.** Производство ремонта и технического обслуживания транспортного средства (заправка, замена, доливка любых жидкостей и ГСМ, замена аккумуляторов, замена, подкачка колёс и т.д.);

**10.15.7.** Занимать места, предназначенные для парковки маломобильных групп населения;

**10.15.8.** Использовать территорию Паркинга для занятий экстремальными видами спорта (автогонки, велогонки и т.д.), а также для массовых собраний авто- и мото клубов;

**10.16.** Посетитель на территории Паркинга обязан:

**10.16.1.** Соблюдать настоящий Порядок пользования Паркингом ТЦ;

**10.16.2.** Соблюдать схему движения транспортных средств на территории Паркинга и размещать транспортные средства в соответствии с разметкой, нанесённой на напольное покрытие Паркинга;

**10.16.3.** Размещать транспортное средство не более чем на одном Парковочном месте;

**10.16.4.** Выполнять требования Администрации, работников привлечённой частной охранной организации;

**10.16.5.** При движении по Паркингу соблюдать Правила дорожного движения РФ (далее — ПДД РФ), в том числе требования дорожных знаков, линий разметки и указателей;

**10.16.6.** Соблюдать требования пожарной безопасности на территории Паркинга;

**10.16.7.** Соблюдать чистоту и порядок на Паркинге;

**10.16.8.** Бережно относиться к парковочному оборудованию и иному имуществу, размещённому на территории Паркинга;

**10.16.9.** Соблюдать общественный порядок на Паркинге;

**10.16.10.** В случае совершения ДТП на территории Паркинга или при въезде (выезде) на него выполнить требования ПДД РФ, а также немедленно известить об этом любого из работников Администрации, привлечённой частной охранной организации;

**10.16.12.** В случае создания помехи движению, принять возможные меры для ее устранения, а если это невозможно, то доступными средствами обеспечить информирование других Пользователей об опасности и сообщить об этом работникам Администрации, привлечённой частной охранной организации;

**10.16.13.** Посетитель обязан возмещать ущерб, нанесённый имуществу Паркинга, и/или имуществу третьих лиц.

**11.1.** ТЦ оборудован системой местного оповещения. Сообщения по системе громкой связи передаются из главной диспетчерской.

**11.2.** Передавать какие-либо сообщения по системе местного оповещения вправе только диспетчеры диспетчерской службы и должностные лица, определённые (назначенные) управляющим Объекта.

**11.3.** По системе оповещения (громкой связи) передаются сообщения:

**11.3.1.** о поиске лиц, у которых потерялись дети при посещении ТЦ;

**11.3.2.** о поиске владельцев автотранспортных средств, припаркованных с нарушением Правил пользования Паркингом;

**11.3.3.** связанные с безопасностью Посетителей ТЦ, а именно:

**11.3.3.1.** о необходимости срочной эвакуации;

**11.3.3.2.** об угрозе совершения террористического акта или возникновения чрезвычайной ситуации;

**11.3.4.** другие срочные сообщения чрезвычайного характера.

**11.4.** По системе оповещения (громкой связи) могут передаваться рекламные сообщения о деятельности арендаторов помещений, площадей, территорий ТЦ, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ и (или) оказание услуг, а также иные рекламные сообщения. Содержание и частота повторения таких рекламных сообщений подлежат предварительному письменному согласованию с Администрацией.

**11.5.** В остальное время, когда ТЦ открыт для свободного доступа Посетителей, и при отсутствии необходимости передачи вышеуказанных сообщений, по системе оповещения (громкой связи) могут передаваться музыкальные произведения.

## Бюро находок

**12.1.** В случае потери или находки (обнаружения) какого-либо предмета, оставленного неизвестным лицом, Посетителям необходимо обратиться к работникам Администрации, привлечённой частной охранной организации или позвонить по телефону +7 928 400-55-34 в Часы работы ТЦ.

**12.2.** Работники привлечённой частной охранной организации, в целях обеспечения безопасности и предотвращения угрозы жизни и здоровью Посетителей ТЦ вправе вскрыть и осмотреть содержимое найденных предметов или пригласить сотрудников полиции в указанных целях.

**12.3.** При явке Посетителя за пропажей Администрация возвращает её Посетителю при условии предварительного получения от Посетителя правильного описания предмета. До передачи предмета его владельцу составляется акт передачи, в котором обязательно указываются полные паспортные данные Посетителя.

**12.4.** Если никто не является за найденным предметом в течение одного месяца со дня его обнаружения, Администрация оставляет за собой право распорядиться им по своему усмотрению, в том числе передать его на утилизацию, при этом стоимость утилизированного имущества владельцу не возмещается.

## Ответственность за нарушение правил торгового центра

**13.1.** Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинён имущественный вред ТЦ, Собственнику Объекта, сотрудникам (работникам) Общества, сотрудникам (работникам) Арендатора и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причинённых убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**13.2.** Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**13.3.** По факту нарушения настоящих Правил сотрудниками охраны составляется соответствующий акт. Вышеуказанный акт является документом фиксирующего характера.

**13.4.** Составленные акты хранятся в Администрации ТЦ.

## О персональных данных

**14.1.** Собственник ТЦ предпринимает все разумные меры по защите полученных персональных данных от уничтожения, искажения или разглашения.

**14.2.** Посещая ТЦ «Стрелка», субъект персональных данных даёт настоящее Согласие ТЦ на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях анализа покупательского поведения и предоставления субъекту персональных данных информации, в том числе рекламного характера (приглашения на мероприятия, информацию о последних модных тенденциях, специальных предложениях от магазинов ТЦ, скидках и многом другом), через различные каналы связи, в том числе по почте, посредством мобильной связи, электронной почте, телефону, если субъект персональных данных изъявит желание на получение подобной информации соответствующими средствами связи, в иных маркетинговых и статистических целях ТЦ. ТЦ оставляет за собой право выбирать каналы передачи информации.

**14.3.** ТЦ «Стрелка» гарантирует соблюдение следующих прав субъекта персональных данных: право на получение сведений о том, какие персональные данные субъекта персональных данных хранятся у ТЦ; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ТЦ персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, выраженное в настоящем Согласии, действует с момента получения персональных данных до дня отзыва в письменной форме, и может быть отозвано в любой момент субъектом персональных данных путём письменного обращения в адрес ТЦ.

**14.4.** В случае отзыва Согласия, ТЦ обязуется в срок и на условиях, установленных действующим законодательством РФ, прекратить обработку и обеспечить уничтожение персональных данных. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных влечёт невозможность использования таких преимуществ как получение приглашений на мероприятия, а также информации о последних модных тенденциях, специальных предложениях от магазинов ТЦ, скидках и многом другом.

# Приложение № 1 к Правилам для Посетителей

## Рекомендации по действиям посетителей при возникновении чрезвычайной ситуации

**1.** Для предотвращения возможного террористического акта или уменьшения его последствий необходимо соблюдать следующие меры предосторожности (общие рекомендации):

- 1.1.** не трогать бесхозные и подозрительные предметы (пакеты, сумки, коробки и т.д.);
- 1.2.** не предпринимать самостоятельных действий в отношении бесхозных или подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами;
- 1.3.** сообщить о бесхозных или подозрительных предметах сотруднику Администрации, привлечённой частной охранной организации или сотрудникам полиции;
- 1.4.** по команде сотрудника Администрации, привлечённой частной охранной организации покинуть место обнаружения бесхозного или подозрительного предмета, при необходимости покинуть ТЦ.

## Если вы попали в перестрелку (стали свидетелем нападения на Объект):

- 2.1.** сразу же лягте на пол и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы помещений, бетонные опоры (колонны) и т.д.;
- 2.2.** примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;
- 2.3.** не предпринимайте действий, которые могут стимулировать агрессию участников перестрелки (нападения) и причинению ущерба, вреда;
- 2.4.** дождитесь окончания перестрелки (нападения);
- 2.5.** по возможности сообщите о происшедшем сотрудникам полиции;
- 2.6.** если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы предотвратите дополнительную потерю крови.

## Если вы оказались в заложниках:

- 3.1.** не предпринимайте действий, которые могут вызвать агрессию у преступников, спровоцировать их к применению оружия, подвергающих угрозе жизнь и здоровье заложников;
- 3.2.** переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- 3.3.** выполняйте требования преступников, не возражайте им, не рискуйте жизнью своей и окружающих, не допускайте истерики и паники;
- 3.4.** прежде чем что-либо сделать, спрашивайте разрешения (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.д.);
- 3.5.** не выражайте свое недовольство, воздержитесь от резких движений, криков, стонов;
- 3.6.** при угрозе применения преступниками оружия ложитесь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застеклённых дверей, проходов, лестниц;
- 3.7.** если произошёл взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую медицинскую помощь пострадавшим,
- 3.8.** постарайтесь запомнить приметы преступников и сообщите их прибывшим сотрудникам спецслужб.

## Приложение № 1 к Правилам для Посетителей

### При вашем освобождении:

- 4.1. лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- 4.2. держитесь, по возможности, подальше от проёмов дверей, окон;
- 4.3. ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как вас могут принять за преступников.

### В случае возникновения чрезвычайной ситуации — пожара, стихийного бедствия, задымления, катастрофы техногенного характера, угрозы совершения террористического акта и т.п.:

- 5.1. Не создавайте панику;
- 5.2. выполняйте указания Администрации, работников привлечённой частной охранной организации;
- 5.3. по указанию Администрации, работников привлечённой частной охранной организации или при подаче сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, покиньте магазины, пункты общественного питания, санузлы и другие помещения ТЦ, выйдите на открытые территории, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы;
- 5.4. покидая ТЦ, соблюдайте спокойствие, не бегайте, не создавайте давки в проходах и на лестничных маршах, держитесь за поручни, не пользуйтесь лифтами.

### Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей

Схемы эвакуации размещены на стенах территории ТЦ